

国際スキー場線

北海道中央バス HP での予約・支払い時の注意事項について

※重要なお知らせです。内容の確認をお願いします。

今年度【令和6年度】から国際スキー場線スキーバスは予約制になります。事前に予約しないと基本は当日バスに乗車出来ませんので、乗車する前に必ず予約する様をお願いします。

- ◆予約制【座席定員制(座席は自由席)】になります。
- ◆予約方法は
 - ①北海道中央バス HP からの予約②電話での予約になります。
注意：中央バス・じょうてつバス窓口での予約は出来ません。
- ◆予約制になりましたので、往路便を予約する場合は、必ず復路便も予約する様をお願いします。
- ◆小人・各スキーパック券(シニアパック・中高生パック)ご利用の場合は身分が証明できるものを携帯願います。車内で乗車券購入時に提示を求めます。
- ◆予約制に移行したので、決済後につきましてはキャンセル料がかかります。
(2時間前までなら片道あたり100円(往復予約の場合は200円)それ以降についてはキャンセル料100%)
- ◆座席が補助席になる場合がございます。
- ◆お客様の責によらない運行中止の場合(積雪不足によりスキー場がクローズになった場合等)は全額払い戻しになります。(お支払いになった箇所からの払い戻しになります。その場合のクレジットカード手数料は当社側で負担いたします)
但し下記の場合は払いが行われませんので、注意願います。
国際スキー場線到着後、リフト券を引き換えた後のスキー場クローズの場合
- ◆必ず予約した停留所から乗車願います。(予約した停留所以外から乗車した場合は、乗車出来ない場合がございます)
- ◆バスは出発時間になりましたら出発致します。出発時間前に停留所に来てください。
- ◆個人情報の取り扱いについて
お問い合わせいただいた方の個人情報を以下のように取扱い保護いたします。お読みいただき、同意していただいた上でお申込ください。
利用目的 ご記入いただいた個人情報は、以下の利用目的で取得させていただき、目的の範囲を超えて利用することはありません。個人情報保護方針、個人情報の取扱いについては、当社 HP [北海道中央バス \(chuo-bus.co.jp\)](http://chuo-bus.co.jp) でご確認ください。

【予約方法について】

◆北海道中央バス HP〈日本語ページ〉での予約◆

- ◎予約可能な券種 乗車券・各スキーパック券
- ◎予約可能時間：24時間(メンテナンス時間の26:00~29:00は除く)
- ◎予約の期限は利用日前日の17:00までになります。

1.HPで予約してクレジットカード決済を行う場合

(1). 取り扱い可能な決済手段…クレジットカード (JCB・VISA・MASTER・AMEX)

(2). 購入期限について

◎クレジットカード決済の場合

◆乗車日の3日前までに予約を行う場合

予約日の翌日の23:59まで決済を行わないと予約が消滅します。

◆乗車日の2日前に予約を行う場合

予約日当日の23:59までに決済が完了しないと予約は消滅します。

◆乗車日前日に予約を行う場合

当日の17:00までに決済を完了しなければならない。

(その場合はバス乗車時のお支払いになります)

◆例 10/2の便に予約する場合

9/29までに予約を行う場合の決済期日は翌日の23:59

9/30に予約する場合の決済期日は当日の23:59

10/1に予約する場合の決済期日は当日の17:00

(3) クレジットカード決済後のお客様への通知について

- ・クレジットカード決済後は、発車オーライネットからクレジットカード決済完了メールがお客様に送付されます。
- ・メールの内容は、予約番号・お客様の氏名・乗車日・乗車便・乗車区分(大人・小人・その他)・乗車人数・料金・乗車箇所です。
- ・クレジットカード決済完了メールを印刷又は携帯画面に登録願います。(乗車券引替時に必要です。)

(4) 乗車券・スキーパック券の引替えについて

- ・そのまま予約したバスに乗車願います。
- ・乗車券のみの場合は乗車時に完了メールを提示願います。
- ・スキーパック券の場合は、乗車時に完了メールを提示して、スキーパック券を取ってください。その際帰路便の予約メールを車内の係員に提示してください。係員が復路便の乗車券の乗車時間に○印を記載します。

(5). 予約後(クレジットカード決済後)の取り扱いについて

①支払い後のキャンセル(お客様の責によるキャンセル)

- ・支払い後のキャンセルについては、お客様が発車オーライシステムでキャンセル作業を行って下さい。
- ・キャンセルの場合は、キャンセル料(片道あたり 100 円 (往復予約の場合は 200 円) ・お客様負担)が発生致します。
- ・発車時間 2 時間前以降のキャンセルについては、キャンセルは受け付けません。(キャンセル料は 100%になります。)

ネットでのキャンセル処理につきましては、前日の 17 時までの対応になります。17 時以降のキャンセルにつきましては、中央バス札幌ターミナル(0570-200-600・ナビダイヤル)対応時間 7:30~18:00 に連絡願います。乗車時刻を過ぎてからのキャンセルについては返金できませんのでご注意ください。

②支払い後のキャンセル(お客様の責によらないと判断した場合)

- ・当社で運休処理を行います。運休処理後、発車オーライネット予約システムからメールが届きます。
その内容に沿った形で、お客様側でキャンセル処理をお願いします。
- ・払い戻し手数料なしで全額、予約管理会社から払い戻します。

③予約便変更

◆同一料金内の出発日・出発時間の変更)

- ・発車オーライネット予約システムか中央バス札幌ターミナル(ナビダイヤル)で対応願います。手数料なしで対応を致します。

◆料金が変わる場合の変更(例 札幌駅乗車が真駒内乗車に変更する場合)

- ・予約の取り直しになります。キャンセル料が発生します。(乗車便の 2 時間前までなら片道あたり 100 円 (往復予約の場合は 200 円) それ以降はキャンセル料 100%)
- ・発車オーライネット予約システムか中央バス札幌ターミナル(ナビダイヤル)で対応願います。

(6). 決済後予約人数の増減が発生した場合について

①予約人数が減少した場合

- ・中央バス札幌ターミナル(ナビダイヤル)で予約人数の変更を願います。(システムでの人数変更は出来ません)
(乗車便の 2 時間前までなら片道あたり 100 円 (往復予約の場合は 200 円) それ以降はキャンセル料 100%かかります)

②予約人数が増加した場合

- ・発車オーライネット予約システムで新たに増えた人数の予約を行うか、中央バス札幌ターミナル(ナビダイヤル)で人数の変更をお願いします。(満席の場合もございます。)

◆その他注意事項

- ・予約後クレジットカードでの購入期限が経過した場合、予約が消滅しますのでご注意願います。
- ・お客様側のカード番号の入力ミス等により、決済が完了していないケースも考えられます。クレジットカード決済完了後は、お客様に決済完了のメールが必ず届きますので、必ず確認をお願い致します。
- ・予約人数が減少する場合は、その時点でキャンセル料がかかりますので、予約の際人数を間違えない様お願いします。

2. HP で予約して当日乗車便のバス車内で支払う場合(現金支払いを行う場合)

- ※クレジットカード決済をご希望されないお客様は乗車前日に HP で予約を行い、当日バス車内で料金を支払う事も可能です。
- ※乗車日前日のみの予約対応になります。（乗車日前々日までの予約の場合、購入期限までにクレジット決済を行わないと予約はキャンセルされます。）
- ※予約は、前日の 17：00 までになります。
- ※片道券・スキーパック券の予約が可能です。
- ※便変更・乗車人員の変更・予約のキャンセルも対応可能です。
- ※乗車時に名前か予約番号を係員に告げて下さい。

(1)支払いについて

- ・乗車するバス車内で現金でお支払い願います。
クレジットカード決済・QR コード決済には対応しておりません。
中央バス・じょうてつバス各窓口で支払う事は出来ません。

(2) 乗車券・スキーパックの引替えについて

- ・そのまま予約したバスに乗車願います。
- ・スキーパック券の場合は、乗車時に予約完了メールを提示して、料金を支払って、スキーパック券を受け取ってください。その際、係員が復路便の乗車便に○印を記載します。

(3) 予約のキャンセル・変更について

①予約キャンセル

- ・予約キャンセルについては、北海道中央バス札幌ターミナル(7：30～18：00 ナビダイヤル 0570-200-600)に乗車日前日の 18:00 までに電話連絡してキャンセル願います。
- ・予約キャンセルの場合は、キャンセル料は発生しません。

②予約便変更

◆同一料金内の出発日・出発時間の変更)

- ・北海道中央バス札幌ターミナル(7：30～18：00 ナビダイヤル 0570-200-600)

に電話連絡で対応願います。手数料なしで対応を致します。

◆料金が変わる場合の変更(例 札幌駅乗車が真駒内乗車に変更する場合)

・北海道中央バス札幌ターミナルで対応願います。手数料なしで対応を致します。

③お客様の責によらないと判断したキャンセルの場合

・当日バスが国際スキー場に到着する前に急遽スキー場がクローズした場合等、お客様の責によらないキャンセルと判断した場合は、当日車内で支払ったお客様には、バス車内で払い戻しを行います。

◆電話での予約の場合◆

- ・中央バス札幌ターミナルのナビダイヤル 0570-200-600(7:30～18:00)で対応いたします。
- ・片道券・スキーパックの予約が可能です。
- ・便変更・乗車人数の変更・予約のキャンセルも対応可能です。
- ・支払いは乗車する便の車内で、現金でお支払い願います。
- ・予約キャンセルにつきましては、当日乗車の際、お支払いを行いますので、キャンセル料が発生しません。

〈その他注意事項〉

◆お客様の責によらない運行中止の場合(積雪不足によりスキー場がクローズになった場合等)は全額払い戻しになります。(お支払いになった箇所からの払い戻しになります。その場合のクレジットカード手数料は当社側で負担いたします。)但し下記の場合は払い戻しが行われませんので、ご注意願います。

①国際スキー場線到着後、リフト券を引き換えた後のスキー場クローズの場合

- ・積雪不足・雪害等により、スキー場クローズ及びバスの運行が困難であると判断した場合は、スキー場バスは運休になります。その場合は払い戻し手数料なしで払い戻しします。
- ・バスが運休になった場合は国際スキー場 HP・北海道中央バス HP に告知しますので、各自確認願います。(運行会社から連絡は行いません。)

◆個人情報の取り扱いについて

お問い合わせいただいた方の個人情報を以下のように取扱い保護いたします。

お読みいただき、同意していただいた上でお申込ください。

利用目的 ご記入いただいた個人情報は、以下の利用目的で取得させていただき、目的の範囲を超えて利用することはありません。

個人情報保護方針、個人情報の取扱いについては、

当社 HP [北海道中央バス \(chuo-bus.co.jp\)](http://chuo-bus.co.jp) でご確認ください。